**Sprint Planning**

En la planificación de Sprint definimos qué entregar en el sprint 1 y cómo se va a conseguir ese trabajo.

1. Product Owner presenta al team Scrum las historias de usuario que se desarrollarán en el sprint 4.

| **SPRINT 4** | |
| --- | --- |
| **Número** | **Historia de Usuario** |
| E07-H17 | Como cliente quiero poder generar reportes personalizados sobre las interacciones del chatbot y el rendimiento del equipo. |
| E07-H18 | Como administrador quiero que la plataforma genere reportes automáticos en intervalos programados, para analizar el rendimiento sin necesidad de generarlos manualmente cada vez. |
| E03-H010 | Como administrador quiero poder cambiar el rol de los usuarios de manera rápida y sencilla, para ajustar sus permisos según sus responsabilidades en la plataforma. |
| E08-H20 | Como administrador quiero que en el panel de la plataforma, un "botón de editar clientes" me dirija a una ventana emergente en donde pueda editar los datos de los clientes, tanto nombre, email o teléfono celular. |

1. El team scrum define la prioridad de las historias de usuario para comenzar con el desarrollo del entregable, obteniendo el backlog de:

* Sprint 4

| **HU** | 17 | 18 | 10 | 20 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridad** | 1 | 2 | 3 | 4 |

**Backlog Sprint 4**

| **Número** | **Historia de Usuario** |
| --- | --- |
| E07-H17 | Como cliente quiero poder generar reportes personalizados sobre las interacciones del chatbot y el rendimiento del equipo. |
| E07-H18 | Como administrador quiero que la plataforma genere reportes automáticos en intervalos programados, para analizar el rendimiento sin necesidad de generarlos manualmente cada vez. |
| E03-H010 | Como administrador quiero poder cambiar el rol de los usuarios de manera rápida y sencilla, para ajustar sus permisos según sus responsabilidades en la plataforma. |
| E08-H20 | Como administrador quiero que en el panel de la plataforma, un "botón de editar clientes" me dirija a una ventana emergente en donde pueda editar los datos de los clientes, tanto nombre, email o teléfono celular. |

1. El team scrum define el esfuerzo de realizar las tareas de las historias de usuario utilizando como patrón la historia de usuario 10. El valor asignado a cada historia de usuario se obtiene de la técnica planning poker.

| **Historia** | **Valor** | **Esfuerzo** | **Horas** |
| --- | --- | --- | --- |
| H17 | 13 | 2.6 veces mayor a crear la H06 | 9 |
| H18 | 13 | 2.6 veces mayor a crear la H06 | 9 |
| H010 | 5 | es igual a crear la H18 | 10 |
| H020 | 5 | es igual a crear la H18 | 10 |